

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Oy:n (jäljempänä Väre) kuluttaja-asiakkaiden (jäljempänä Asiakas) kanssa tekemiin Määräaikainen Älysäästö -sähkönmyyntisopimukseen.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähkönmyyntisopimus on voimassa sopimuksella sovitun määräajan. Mikäli sopimusta ei uusita 14 vrk ennen määräaikaisuuden päättymispäivää, sopimus jatkuu määräaikaisen jakson jälkeen toistaiseksi voimassa olevalla tuotteella kulloinkin voimassa olevin ehdoin, jotka Väre ilmoittaa asiakkaalle ennen määräajan päättymistä.

Sopimukseen kuuluu yhdeksänkymmenen (90) vuorokauden vaihtomahdollisuus sopimuksen voimaantulopäivästä lukien. Sen aikana, asiakas voi vaihtaa Älysäästösopimuksen määräaikaiseen Välkky-sähkösopimukseen tai kiinteähintaiseen määräaikaiseen sähkösopimukseen. Energiamaksu säilyy uudessa sopimuksessa eli on Älysäästösopimuksen energiamaksun 1 suuruinen. Myös sopimuksen määräaikaisjakson pituus säilyy samana. Mikäli Asiakas haluaa käyttää vaihtomahdollisuuden, tulee hänen ottaa yhteyttä Väreeseen asiakaspalveluun.

Asiakkaan sähkönkäyttöpaikan vaihtuessa ei asiakkaalla sähkönmyyntiehtojen (SME) kohdasta 10.2.4 poiketen ole oikeutta irtisanoa sopimusta, vaan sopimus siirretään asiakkaan uuteen osoitteeseen. Mikäli kohteessa ei ole älyohjaukseen soveltuvaa laitetta, laskutetaan asiakasta sopimuksen kiinteän energiamaksun 1 (kts. kohta 3) mukaan.

Sopimukseen kuuluu älyohjauspalvelu, joka ohjaa automaattisesti yhtä tai useampaa asiakkaan tilausvaiheessa ilmoittamaa lämmitysmuotoa ja/tai sähköauton latauslaitetta keskittämään sähkönkulutustaan sopimuksen edullisemman kiinteän energiamaksun ajankohdille. Asiakkaan tulee ottaa älyohjauspalvelu käyttöön Väreeseen toimittamien ohjeiden (sähköposti) mukaisesti 14 vrk sisällä sopimuksen tilauksesta.

Väre tarjoaa sopimukseen kuuluvan älyohjauspalvelun yhteistyössä eri Palveluntuottajien kanssa. Mikäli Palveluntuottaja lopettaa älyohjauspalvelun tuottamisen, on Asiakkaalla oikeus päättää sopimus määräaikaisuudesta huolimatta 14 vuorokauden irtisanomisajalla, ilmoittamalla irtisanomisesta Väreelle kirjallisesti yhden kuukauden kuluessa älyohjauspalvelun päättymisestä. Väre pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle älyohjauspalvelun päättymisestä mahdollisimman pian etukäteen.

3. LASKUTUS

Sähkön laskutushinnat ovat sopimuksen tekohetkellä sovitut kiinteät energiamaksut lisätynä kuukausimaksulla. Sopimuksessa on kaksi tai useampi kiinteää energiamaksua, jotka ovat voimassa vuoden jokaisena päivänä tietyinä kellonaikoina. Esimerkiksi kiinteä energiamaksu 1 on voimassa klo 7-13 sekä klo 16-23. Puolestaan kiinteä energiamaksu 2 on edullisempi kuin energiamaksu 1, ja se on

voimassa klo 13-16 sekä klo 23-07. Kiinteät energiamaksut sekä niiden määrä vahvistetaan sopimusvahvistuksessa.

Sopimukseen kuuluu Lämpöpumpun älyohjauspalvelu, joka ohjaa automaattisesti asiakkaan tilausvaiheessa ilmoittamaa lämmitysmuotoa ja/tai sähköauton latauslaitetta keskittämään sähkönkulutustaan sopimuksen edullisemman kiinteän energiamaksun ajankohdille. Mikäli asiakas ei ota älyohjausta käyttöön tai älyohjaus ei Asiakkaasta johtuvasta syystä ole sopimuskauden aikana käytössä, asiakasta laskutetaan kaikesta sähkönkulutuksesta korkeimman sopimuksen mukaisen kiinteän energiamaksun 1 mukaan siten kuin jäljempänä kohdassa 4 on esitetty.

Kyseessä on määräaikainen sähkönsopimus, jonka kuukausimaksua ja energianhintoja Väreellä ei ole oikeutta muuttaa muutoin kuin Sähkönmyyntiehdossa (SME) mainituilla perusteilla.

4. LASKUTUS ÄLYOHJAUKSEN KATKOSTILANTEISSA

Älyohjaus ohjaa automaattisesti asiakkaan lämmityslaitetta tai sähköauton latauslaitetta keskittämään sähkönkulutustaan sopimuksen edullisemmille ajankohdille. Asiakkaan vastuulla on kodin internetyhteys, jota älyohjaus käyttää toimiakseen. Älyohjaus saa olla poissa käytöstä korkeintaan 7 vuorokautta yhtäjaksoisesti, minkä jälkeen Asiakasta laskutetaan jatkossa sähkönkulutuksesta sopimuksen kiinteän energiahinnan 1 mukaan. Jos Asiakkaalla on käytössä useampi älyohjausta käyttävä laite, laskutus muuttuu edellä kuvatusti vasta, mikäli kaikkien Asiakkaan laitteiden älyohjaukset ovat yhtäaikaaisesti poissa käytöstä yli 7 vuorokautta. Väre viestii sähköpostitse Asiakkaalle huomattuaan älyohjauskatkoksen noin 3-5 päivän kuluttua katkoksen alkamisesta. Mikäli katkos johtuu älyohjauspalvelun toimimattomuudesta, ei Asiakkaan laskutukseen tehdä muutoksia.

Mikäli laskutus on siirtynyt käyttämään vain kiinteää energiamaksua 1 ja älyohjaus palautuu käyttöön, aletaan Asiakasta laskuttamaan älysäästösopimuksen kahden tai useamman kiinteän energiahinnan mukaisesti noin 7 pv:n viiveellä. Asiakkaan tulee ilmoittaa älyohjauksen palautumisesta Väreelle osoitteeseen alyohjaus@vare.fi. Väre myös seuraa älyohjauksien statusta ja voi tehdä muutoksen laskutukseen itsenäisesti, mutta ei voi taata, että näin tapahtuu suuren asiakasmäärän takia. Tässä kuvattuna prosessi vaiheittain liittyen älyohjauksen katkoksen laskutusvaikutuksiin:

1. Asiakas on käyttöönnottanut älyohjauspalvelun
2. Älyohjaus ei ole toiminnassa johtuen esimerkiksi nettiyhteyshäiriöstä tai asiakas on ottanut ohjauksen tai ohjattavan laitteen pois päältä.
3. Kun Älyohjaus ei ole ollut toiminnassa n. 3 pvään, Väre viestii asiasta asiakkaalle sähköpostitse ja kehottaa ottamaan palvelun uudestaan käyttöön
4. Asiakkaalla on muutama päivä aikaa reagoida ja ottaa älyohjauspalvelu takaisin käyttöön. Mikäli älyohjausta ei ole otettu takaisin käyttöön 7 päivän kuluessa älyohjauksen katkettua, Väre alkaa laskuttamaan siitä eteenpäin Asiakkaan sähkönkulutuksen sopimuksen mukaisen korkeimman energiamaksun 1 mukaan. Laskutusta ei muuteta takautuvasti.
5. Kun asiakas saa älyohjauksen takaisin käyttöön, tulee asiakkaan ilmoittaa siitä Väreelle alyohjaus@vare.fi, jotta laskutus saadaan muutettua mahdollisimman nopeasti

- Väre tekee muutoksen laskutukseen siitä eteenpäin viipymättä, kuitenkin viimeistään 7 vrk kuluttua asiakkaan ilmoituksesta.

5. ÄLYOHJAUSPALVELUN TOIMITUS

Väre tarjoaa Älysäästösopimukseen älyohjauspalveluita eri lämmitysmuotoihin sekä sähköauton lataukseen. Asiakkaalla voi olla samanaikaisesti käytössä yksi tai useampi älyohjaus osana Älysäästösopimusta.

5.1. Lämpöpumpun älyohjaus

Väre tarjoaa älyohjauspalvelun yhteistyössä Capacity.io:n kanssa (jäljempänä Palveluntuottaja). Älyohjauspalvelun tarkoituksena on optimoida Asiakkaan kiinteistön lämmitystarvetta sekä ohjata tarvittavaa lämmitystä hyödyntäen älysäästösopimukseen kuuluvia edullisia kiinteän energiamaksun ajankohtia. Väre ilmoittamat säästöarviot viittaavat mahdollisiin säästöihin, eikä Väre voi taata, että älyohjauspalvelu tuottaa todellista säästöä. Asiakkaan lämmityskustannukset riippuvat useista muuttujista, kuten sähkön kulutustottumuksista, halutusta lämpötilasta ja peseytymistottumuksista.

Älyohjauspalvelun toimivuus perustuu suoraan yhteyteen Palveluntuottajan ylläpitämän sovelluksen ja lämmityslaitteen välille. Asiakkaan tulee ottaa käyttöön lämpöpumppuvalmistajan mobiilisovellus sekä luoda tunnukset Palveluntuottajan sivustolle älyohjauspalvelun käyttöönoton yhteydessä. Lämpöpumppujen älyohjauksen käyttöönotossa, Asiakas tarvitsee myös lämpöpumppuvalmistajan mobiilisovellukseen tekemänsä tunnukset.

Väre välittää Asiakkaan henkilötietoja (Nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero, sopimusnumero, tuotetiedot, mahdolliset tilauskoodit) Capacity.io:lle, jotta Asiakas saa käyttöönsä Capacity.io:n palvelun ilman lisämaksuja. Väre vastaanottaa älyohjauspalvelun käytöstä muodostuvaa kulutusdataa Capacity.io:lta.

Alle on kuvattu älyohjauspalvelun toimitus.

	Lämpöpumpun älyohjaus
1.	Asiakas tilaa älysäästösopimuksen täyttämällä tilauslomakkeen ja vahvistamalla tilauksen verkkopankkitunnuksin Väreeseen internetsivuilla
2.	Asiakas saa sähköpostiin tilausvahvistuksen, joka sisältää henkilökohtaisen linkin älyohjauksen käyttöönottoon.
3.	Asiakas siirtyy Palveluntuottajan internetsivulle, kirjautuu palvelun käyttäjäksi, yhdistää lämpöpumppunsa palveluun.
4.	Asiakkaan lämpöpumppu liittyy palveluun. Palvelu kuuntelee lämpöpumppua 1 tunnin, jonka jälkeen älyohjaus alkaa.

Palveluntuottajat kehittävät ja parantavat älyohjauspalvelua jatkuvasti, mutta eivät ole veloitettuja tekemään älyohjauspalveluun muutoksia lämpöpumppuvalmistajien omiin järjestelmiin kohdistuvien muutosten myötä.

Palveluntuottajat eivät voi luvata lämpöpumppuvalmistajien järjestelmien olevan yhteensopiva älyohjauspalvelun kanssa. Tämä voi vaikuttaa älyohjauspalvelun toimintaan tiettyjen laitemerkkien kanssa, eivätkä Palveluntuottajat voi taata älyohjauspalvelun jatkuvaa toimintaa, vaikka laite käyttöönoton yhteydessä olisikin ollut yhteensopiva älyohjauspalvelun kanssa.

5.2. Älyohjaus sähkömittarin kautta

Väre tarjoaa älyohjauspalvelun yhteistyössä Elenia Sähköverkko Oy:n kanssa (jäljempänä Palveluntuottaja). Älyohjauspalvelun tarkoituksena on ohjata tarvittavaa lämmitystä tai sähköauton latausta hyödyntäen älysäästösopimukseen kuuluvia edullisia kiinteän energiamaksun ajankohtia. Väreen ilmoittamat säästöarvot viittaavat mahdollisiin säästöihin, eikä Väre voi taata, että älyohjauspalvelu tuottaa todellista säästöä. Esimerkiksi Asiakkaan lämmityskustannukset riippuvat useista muuttujista, kuten sähkön kulutustottumuksista, halutusta lämpötilasta ja peseytymistottumuksista.

Älyohjauspalvelun toimivuus perustuu suoraan yhteyteen Palveluntuottajan ylläpitämän palvelun ja sähkömittarin ohjaukseen asennetun lämmityslaitteen tai sähköauton latauslaitteen välille. Asiakkaan tulee kirjautua Elenia Aina -palveluun sekä asettaa Älysäästösopimuksen mukaiset kellonajat Elenia Aina -palvelussa kohtaan Kuormanohjaus. Väre toimittaa Asiakkaalle ohjeet tämän tekemiseen.

Väre voi tarvittaessa välittää Asiakkaan henkilötietoja (Nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero, sopimusnumero, tuotetiedot, mahdolliset tilauskoodit) Elenia Sähköverkko Oy:lle esimerkiksi asiakastukitarviteilanteissa. Väre voi vastaanottaa älyohjauspalvelun käytöstä muodostuvaa kulutusdataa Elenia Sähköverkko Oy:lta.

Alle on kuvattu älyohjauspalvelun toimitus.

	Älyohjaus sähkömittarin kautta
1.	Asiakkaalle on sähkömittarin vaihdon yhteydessä asennettu sähkömittarin kautta tapahtuva kuormanohjaus
2.	Asiakas tilaa älysäästösopimuksen täyttämällä tilauslomakkeen ja vahvistamalla tilauksen verkkopankkitunnuksin Väreen internetsivuilla
3.	Asiakas saa sähköpostiin tilausvahvistuksen sekä ohjeet älyohjauksen käyttöönottoon sähkömittarin kautta.
4.	Asiakas siirtyy Palveluntuottajan internetsivulle, kirjautuu palvelun käyttäjäksi sekä syöttää Älysäästösopimuksen edulliset kellonajat kuormanohjaukseen.
5.	Älyohjaus alkaa.

5.3. Väre Älylataus Älysäästösopimukseen (tulossa vuonna 2026)

Väre tarjoaa älyohjauspalvelun yhteistyössä Hivenin kanssa (jäljempänä Palveluntuottaja). Älyohjauspalvelun tarkoituksena on ohjata tarvittavaa sähköauton latausta hyödyntäen älysäästösopimukseen kuuluvia edullisia kiinteän energiamaksun ajankohtia. Väreen ilmoittamat säästöarvot viittaavat mahdollisiin säästöihin, eikä Väre voi taata, että älyohjauspalvelu tuottaa todellista säästöä. Asiakkaan latauskustannukset riippuvat useista muuttujista, kuten sähkön hinnasta ja auton käyttötavoista.

Palvelun toimivuus perustuu suoraan yhteyteen Väppi-sovelluksen ja auton välillä. Väreen verkkosivuille on listattu, mitä automerkkejä Älylataus-palvelu tukee. Palvelun tuottajat kehittävät palvelua jatkuvasti, mutta eivät ole velvoitettuja tekemään palveluun muutoksia autovalmistajien omiin latausjärjestelmiin kohdistuvien muutosten myötä.

Palvelun käyttö tapahtuu Väreen Väppi-sovelluksella. Asiakkaan tulee luoda tunnukset Väppi-sovellukseen sähkösovimuksen tultua voimaan. Väpin kautta Asiakas pääsee ottamaan Älylataus-

palvelun käyttöön. Käyttöönottoa varten Asiakas tarvitsee myös autovalmistajan portaaliin tekemänsä tunnukset.

Väre välittää Asiakkaan henkilötietoja (Nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero, sopimusnumero, tuotetiedot, mahdolliset tilauskoodit) Hivenille, jotta Asiakas saa käyttöönsä Älylatauspalvelun. Väre vastaanottaa älyohjauspalvelun käytöstä muodostuvaa kulutusdataa Hivenilta.

Alle on kuvattu älyohjauspalvelun toimitus.

	Väre Älylataus Älysäästösopimuksen yhteydessä
1.	Asiakas tilaa älysäästösopimuksen täyttämällä tilauslomakkeen ja vahvistamalla tilauksen verkkopankkitunnuksin Väreeseen internetsivuilla
2.	Asiakas saa sähköpostiin tilausvahvistuksen sekä ohjeet älyohjauksen käyttöönottoon. Käyttöönotto edellyttää, että Asiakkaalla on sähköauto, jonka latausta voi ohjata Väppi-sovelluksella.
3.	Asiakas ottaa Älylatauksen käyttöön Väreeseen Väppi-sovelluksessa.
4.	Älyohjaus toteutuu Asiakkaan määräämässä osoitteessa, kun auto on latauksessa.

6. VAHINGONKORVAUSVASTUU

Väre ei vastaa Capacity-älyohjauspalvelusovelluksen tai Elenia Aina -palvelun toiminnasta, käytettävyydestä, käytön keskeytyksistä, käyttöön liittyvistä yhteyksistä tai laitteista tai sovelluksen/palvelun toiminnasta tai sovelluksen/palvelun käytön tai häiriöiden aiheuttamista vahingoista. Asiakas tekee sovelluksen tai palvelun käytöstä sovelluksen tai palvelun toimittajan kanssa tarvittaessa oman sopimuksen, jossa sovitaan tarkemmin osapuolten vastuista ja vahingonkorvausvelvollisuuksista.

Väreellä ei ole velvollisuutta päättää sopimusta, mikäli Asiakas käyttää sovellusta sovellustoimittajan ehtojen vastaisesti tai rikkoo sen ja sovellustoimittajan välisiä sopimusehtoja. Väreellä on kuitenkin oikeus keskeyttää palvelun toimitus, mikäli sovelluksen toimittaja ilmoittaa sen ja Asiakkaan välisten ehtojen rikkomisesta.

Erimielisyydet näissä tilanteissa ratkaistaan sovelluksen toimittajan ja Asiakkaan välisten ehtojen mukaisesti.