

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin Vihreä sähkö -palveluihin. Vihreä sähkö voidaan liittää mihin vain Väre Oy:n tarjoamaan sähkösopimukseen pois lukien tuotteet, joiden sähkö on jo ennestään alkuperätakuin varmennettua.

Vihreä sähkö on uusiutuvilla energialähteillä eli tuulivoimalla, vesivoimalla tai aurinkovoimalla tuotettua sähköä. Väre Oy ostaa alkuperätakuuta asiakkaan valitseman Vihreä sähkö -paketin mukaisen määrän (kWh/a) verran. Alkuperätakuiden määrä voi olla suurempi tai pienempi kuin asiakkaan vuotuinen todellinen sähkönkäyttö.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Vihreä sähkö -palvelu on toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen, varsinaisen sähkösopimuksen, mihin Vihreä sähkö on liitetty, voimassa olon mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Väre Oy:llä on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Vihreä sähkö -palvelu ilmoittamalla siitä vähintään kuukautta ennen.

3. HINNANMUODOSTUS

Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen ollessa toistaiseksi voimassa oleva, Vihreä sähkö -palvelun hinta on kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen. Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen ollessa määräaikainen, Vihreä sähkö -lisäominaisuuden hinta määrittyy Vihreä sähkö -sopimuksen teon yhteydessä ja on voimassa sopimuksen voimassaoloajan.

4. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Toistaiseksi voimassa olevan Vihreä sähkö -palvelun hinnannuutoksista ilmoitetaan 30 vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Hinnannuutoksista ilmoitetaan asiakkaille sähköpostitse. Voimassa olevat hinnat pidetään esillä Väre Oy:n verkkosivuilla www.vare.fi.

5. ALKUPERÄTAKUIDEN OSTAMINEN

Väre Oy ostaa alkuperätakuuta (GO, Guarantee Of Origin) asiakkaan ostaman Vihreän sähkö verran. Alkuperätakuut ostetaan kalenterivuosittain. Ostettava määrä on kiinteä kWh/a, eikä ole riippuvainen asiakkaan sähkönkäytöstä. Mikäli asiakas irtisanoo palvelun kesken kalenterivuoden tai sopimus alkaa kesken kalenterivuoden, ostaa Väre Oy alkuperätakuuta asiakkaan maksaman määrän. Väre Oy:n ostama alkuperätakuiden määrä määräytyy palvelun voimassaolopäivistä ja asiakkaan ostamasta Vihreän sähkö määräst (kWh/a)

6. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa Vihreä sähkö -sopimus edellä kohdassa 2. sovitulla tavalla.