

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin VälkkyPlus -sähkönmyyntisopimuksiin.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähkönmyyntisopimus on voimassa sopimuksella sovitun määräajan. Mikäli sopimusta ei uusita 14 vrk ennen määräaikaisuuden päättymispäivää, sopimus jatkuu määräaikaisen jakson jälkeen toistaiseksi voimassa olevalla tuotteella kulloinkin voimassa olevin ehdoin, jotka Väre ilmoittaa asiakkaalle ennen määräajan päättymistä.

3. HINNOITTELU

Siltä osin kuin asiakkaan sähkönkulutus yksittäisen kuukauden aikana on enintään kohdassa 5. ("Kulutuskiiintiö") tarkemmin määritellyn, asuntotyypin mukaan määräytyvän kuukausikohtaisen kulutuskiintiön verran, sähkön laskutushinta on sopimuksessa määritetty kiinteä energiamaksu lisättynä kuukausimaksulla sekä lisättynä tai vähennettynä toteutuneen sähkönkulutuksen perusteella laskettavan kulutusvaikutuksen määrällä. Kulutusvaikutus on kuvattu tarkemmin kohdassa 4. ("Kulutusvaikutus"). Siltä osin kuin asiakkaan sähkönkulutus yksittäisen kuukauden aikana ylittää kohdassa 5. ("Kulutuskiiintiö") tarkemmin määritellyn kuukausikohtaisen kulutuskiintiön, laskutushinta on kyseisen kuukauden Suomen hinta-alueen pörssisähkön keskihinta lisättynä sopimuksessa sovitulla marginaalilla. Kuukausikiintiön ylittävästä kulutuksesta perittävä hinta voi olla matalampi tai korkeampi kuin sopimuksella sovittu kiinteä energian hinta. Kulutuskiintiön alittamista ei hyvitetä.

Toteutuneet laskutushinnat löytyvät Väppi-sovelluksesta, jota Väre Oy suosittelee kaikille VälkkyPlus-sähkö sopimuksen tehneille asiakkaille. Myyjä hyvittää tai veloittaa käyttöpaikkakohtaisen kulutusvaikutuksen kalenterikuukausittain. Sähkön laskutushinta ei voi olla negatiivinen.

4. KULUTUSVAIKUTUS

Kulutusvaikutus (c/kWh) lasketaan sähkönkulutuksen (kWh) sekä Suomen hinta-alueen pörssisähkön hintojen (c/kWh) perusteella. Kulutusvaikutus lasketaan kalenterikuukausittain ja se voi olla negatiivinen tai positiivinen. Mikäli sähkö sopimus on voimassa vain osan kuukaudesta, käytetään kulutusvaikutuksen laskennassa pörssisähkön keskihintaa siltä laskutuskauden ajalta, jolloin sopimus oli voimassa. Sähkönkulutus (kWh), joka ajoittuu ajalle, jolloin pörssisähkön hinta on matalampi kuin pörssisähkön kuukauden keskihinta, alentaa sähkön hintaa. Vastaavasti sähkönkulutus (kWh), joka ajoittuu ajalle, jolloin pörssisähkön hinta on kuukauden pörssisähkön keskihintaa korkeampi, nostaa sähkön hintaa. Kuukausittainen kulutusvaikutus lasketaan:

$$(A-B) / E = c/kWh, \text{ missä}$$

A = Pörssisähkön hinnan (snt/kWh) ja käyttöpaikan kulutuksen (kWh) tulojen summa

B = Kuukauden sähkönkulutus (kWh) x pörssisähkön painottoman kuukausikeskiarvo (c/kWh)

E = Kuukauden sähkönkulutus (kWh)

5. KULUTUSKIINTIÖ

Sopimukseen kuuluu kuukausikohtainen kulutuskiintiö, joka määräytyy asiakkaan ostohetkellä määrittelemän vuosikulutuksen sekä Väreeseen määrittelemän kuukausikohtaisen kulutusjakauman mukaan. Kuukausijakauman määrittämisellä Väre pyrkii jakamaan Asiakkaan vuosikulutusarvion vastaamaan Asiakkaan kuukausikohtaista kulutusta. Kulutusjakauman määrittämisessä Väre käyttää lähtökohtana asiakkaan asuntotyyppin ja lämmitysmuodon mukaista keskimääräistä kuukausikohtaista kulutusjakamaa, jonka avulla asiakkaan määrittelemä vuosikulutus jaetaan kuukausikohtaisiksi kulutuskiintiöiksi.

Asiakas maksaa sopimuksessa määritetyn kiinteän energian hinnan käyttämästään energiasta, siltä osin kuin sähkönkäyttö ei ylitä kullekin kuukaudelle määriteltyä kulutuskiintiötä. Kiintiön ylittävistä osuudesta asiakas maksaa Suomen hinta-alueen pörssisähkön kuukausikeskihinnan lisättynä sopimuksessa määritellyllä marginaalilla. Kuukausikiintiön ylittävistä kulutuksesta perittävä energian hinta voi olla matalampi tai korkeampi kuin sopimuksella sovittu kiinteä energiahinta.

Asiakas vastaa siitä, että hänen sopimuskentekovaiheessa ilmoittamansa käyttöpaikan vuosikulutusarvio vastaa käyttöpaikan todellista vuosikulutusta. Mikäli asiakkaan ilmoittama vuosikulutusarvio ylittää käyttöpaikan todellisen kulutuksen tai verkkoyhtiön Väreelle toimittaman sähkön vuosikulutusennusteen vähintään 20 prosentilla, katsotaan asiakkaan olennaisesti rikkoneen sopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Väre toimittaa verkkoyhtiöltä saadun vuosikulutusennusteen tarvittaessa asiakkaalle tiedoksi käyttöpaikan vuosikulutusarvion tarkistamista varten. Mikäli asiakas ei tällöin oikaise sopimusrikkomustaan päivittämällä vuosikulutusarviotaan Väreeseen kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa, Väreellä on oikeus purkaa sopimus. Tarkistus tehdään sopimuksen teon jälkeen hetkellä, jolloin Väreeseen sähkönmyynnin aloitus vahvistetaan ja Väre saa verkkoyhtiöltä tiedon vuosikulutusarviosta.

6. TUOTTEEN MAHDOLLISUUDET JA RISKIT

Tuotteessa laskutushinta on osittain dynaaminen ja riippuu pörssisähkön hinnasta ("Kulutusvaikutus"). Koska Pörssisähkön hinta vaihtelee vuorokauden sisällä, on asiakkaalla mahdollisuus vaikuttaa omaan sähkön hintaan keskittämällä kulutustaan vuorokauden edullisimpiin hetkiin. Mikäli asiakkaan kulutus painottuu enemmän kalliimpien hintojen ajankohtiin, muodostuu kulutusvaikutus hintaa nostavaksi. Pörssisähkön hinta voi vaihdella vuorokauden sisällä ja niiden välillä voimakkaasti, eikä loppukäyttäjä voi tietää pörssisähkön hintaa yhtä päivää pidemmälle ajanjaksolle. Kulutusvaikutus voikin vaihdella ajoittain merkittävästi ja sille ei ole ylä- tai alarajaa. Asiakkaan näkökulmasta kulutusvaikutukseen sisältyy siten mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä.

VälkkyPlus -sopimuksessa asiakkaalle aiheutuu riski siitä, että asiakkaan kulutuskiintiö on mitoitettu väärin suhteessa toteutuneeseen kulutukseen. Tällöin kuukausittaisen kulutuskiintiön ylimenevä osuus laskutetaan ylimenevän energian hinnalla, joka voi nostaa asiakkaan lopullista hintaa. Kuukausikohtaiset kulutuskiintiöt ovat kiinteät koko sopimuskauden ajan, eikä niitä voi muuttaa sopimuskauden aikana kuin ainoastaan tilanteissa, jossa asiakas muuttaa uuteen käyttöpaikkaan. Jos asiakkaan sähkönkäyttö muuttuu sopimuskauden aikana merkittävästi, voi olla riskinä, että asiakkaan vuosikulutusraja on alimitoitettu. Kiintiön ylittävä osuus laskutetaan Suomen hinta-alueen pörssisähkön laskutuskauden keskihinnalla. Pörssisähkön luonteeseen kuuluu, että sen hinta voi vaihdella merkittävästi eri kausien välillä.