

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin **Pörssi- ja Markkinasähkösopimuksiin**.

Pörssisähkösopimus on Väreeseen toimitusvelvollisuustuote.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähkönmyyntisopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Väre Oy:n oikeudet irtisanoa sopimus on määritelty sähkönmyyntiehdossa (SME).

3. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Kunkin laskutusjakson hinta ilmoitetaan asiakkaalle jälkikäteen sähkölaskulla. Erikseen hinnannuutoksesta ei ilmoiteta asiakkaalle. Hinnastoa toteutuneista kuukausittaisista markkinahinnoista ylläpidetään Väre Oy:n nettisivuilla.

4. SOPIMUSEHTOMUUTOKSET

Väre Oy:llä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus 14 päivän irtisanomisajalla.

5. LASKUTUS

Tuotteessa sähkön kustannukset muodostuvat Nordpool-sähköpörssin Suomen hinta-alueen hinnasta, marginaalista ja kuukausimaksusta. Asiakkaan energiahinta muodostuu, kun pörssisähkön hinta kerrotaan toteutuneella sähkönkulutuksella. Asiakkaan laskulla hintana näytetään asiakkaan omasta energiankäytöstä painotettua kuukauden sähkön keskihintaa.

Laskutus perustuu sähköverkkoyhtiön ilmoittamiin sähkönkäyttötietoihin. Käyttöpaikan mittaustarkkuuden ollessa suurempi kuin kulloinkin voimassa oleva markkina-aikayksikkö, jaetaan asiakkaan mittaus markkina-aikayksikön mukaisiksi tasajaksoiksi. Kulutuksen jakaminen tasajaksoiksi ei vaikuta asiakkaan hintaan. Mikäli tietoja ei saada sähköverkkoyhtiöltä, laskutus perustuu tyyppikäyrien avulla laadittuun sähkönkäyttöarvioon ja tasaus tehdään, kun tiedot saadaan. Verkkoyhtiön sähkönsiirron laskussa ja Väre Oy:n laskussa olevat energiamäärät saattavat poiketa hieman toisistaan.

6. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa sähkösopimus edellä kohdassa 2. sovitulla tavalla.

8. PÖRSSISÄHKÖN MAHDOLLISUUDET JA RISKIT

Pörssisähkön hinta muodostuu kysynnän ja tarjonnan mukaan sähkömarkkinoilla. Koska Pörssisähkön hinta vaihtelee eri ajanjaksojen välillä, on asiakkaalla mahdollisuus vaikuttaa omaan sähkön hintaan keskittämällä kulutustaan edullisimpiin hetkiin.

Pörssisähkötuotteen luonteeseen kuuluu, että sähköstä maksettava hinta voi vaihdella voimakkaasti vuorokauden sisällä sekä kuukausittain, eikä loppukäyttäjä voi tietää sähkön hintaa yhtä päivää pidemmälle ajanjaksolle. Asiakkaan näkökulmasta pörssisähkötuotteen sisältöön sisältyy siten mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä.