

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin Jatkuva Välkky-tuulisähkö sähkönmyyntisopimuksiin.

2. SÄHKÖN ALKUPERÄ

Tuotteen sähkö on tuotettu kotimaisella tuulivoimalla. Väre Oy varmentaa sähkön alkuperän ostamalla kalenterivuositain asiakkaan sähkönkulutusta vastaavan määrän alkuperätakuita (GO, Guarantee of Origin) suomalaisilta tuulivoiman tuottajilta.

3. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähkönmyyntisopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa 14 vuorokauden irtisanomisajalla.

4. SOPIMUSEHTOMUUTOKSET

Väre Oy:llä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus 14 päivän irtisanomisajalla.

5. LASKUTUS JA HINNOITTELU

Jatkuva Välkky-tuulisähkösopimuksessa kokonaishinta muodostuu kiinteästä energiamaksusta, kuukausimaksusta sekä kulutusvaikutuksesta. Energiamaksun perushinta seuraa sähkön markkinahintojen (=futuurihintojen) kehitystä. Energiamaksun perushinta muuttuu sähkön tukkuhintojen kehityksen mukaisesti. Sopimuksessa lopulliseen energian hintaan vaikuttaa myös kulutusvaikutus, joka voi laskea tai nostaa asiakkaan energian hintaa perushinnasta. Kulutusvaikutus ja sen suuruus riippuu asiakkaan kulutuksen suuruudesta ja sen ajoittumisesta suhteessa pörssisähkön hintoihin. Toteutuneet laskutushinnat löytyvät Väppi-sovelluksesta, jota Väre Oy suosittelee kaikille Jatkuva Välkky-tuulisähkösopimuksen tehneille asiakkaille. Myyjä hyvittää tai veloittaa käyttöpaikkakohtaisen kulutusvaikutuksen kuukausittain asiakkaan laskutusjaksoa vastaavalta ajalta. Sähkön laskutushinta ei voi olla negatiivinen. Kulutusvaikutus on määritelty kohdassa "Kulutusvaikutus". Muiden palveluiden osalta noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa Väre Oy:n palveluhinnastoa, joka löytyy osoitteesta www.vare.fi.

6. KULUTUSVAIKUTUS

Kulutusvaikutus (c/kWh) lasketaan sähkönkulutuksen (kWh) sekä Suomen hinta-alueen pörssisähkön hintojen (c/kWh) perusteella. Kulutusvaikutus lasketaan kalenterikuukausittain ja se voi olla negatiivinen tai positiivinen. Mikäli sähkösopimus on voimassa vain osan kuukaudesta, käytetään kulutusvaikutuksen laskennassa pörssisähkön keskihintaa siltä laskutuskauden ajalta, jolloin sopimus oli voimassa. Sähkönkulutus (kWh), joka ajoittuu ajalle, jolloin pörssisähkön hinta on matalampi kuin pörssisähkön kuukauden keskihinta, alentaa sähkön hintaa. Vastaavasti kulutus (kWh), joka ajoittuu ajalle, jolloin pörssisähkön hinta on kuukauden pörssisähkön keskihintaa korkeampi, nostaa sähkön hintaa. Kuukausittainen kulutusvaikutus lasketaan:

$(A-B) / E = c/kWh$, missä

A = Pörssisähkön hinnan (snt/kWh) ja käyttöpaikan kulutuksen (kWh) tulojen summa

B = Kuukauden sähkönkulutus (kWh) x pörssisähkön painottamaton
kuukausikeskiarvo (c/kWh)

E = Kuukauden sähkönkulutus (kWh)

7. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa sähkösopimus edellä kohdassa 2. sovitulla tavalla.

8. TUOTTEEN MAHDOLLISUUDET JA RISKIT

Tuotteessa laskutushinta on osittain dynaaminen ja riippuu pörssisähkön hinnasta ("Kulutusvaikutus"). Koska Pörssisähkön hinta vaihtelee vuorokauden sisällä, on asiakkaalla mahdollisuus vaikuttaa omaan sähkön hintaan keskittämällä kulutustaan vuorokauden edullisimpiin hetkiin. Mikäli asiakkaan kulutus painottuu enemmän kalliimpien hintojen ajankohtiin, muodostuu kulutusvaikutus hintaa nostavaksi. Pörssisähkön hinta voi vaihdella vuorokauden sisällä ja niiden välillä voimakkaasti, eikä loppukäyttäjä voi tietää pörssisähkön hintaa yhtä päivää pidemmälle ajanjaksolle. Kulutusvaikutus voikin vaihdella ajoittain merkittävästi ja sille ei ole ylä- tai alarajaa. Asiakkaan näkökulmasta kulutusvaikutukseen sisältyy siten mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä.