

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin Pörssisähkö-sopimuksiin.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähkönmyyntisopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Väre Oy:n oikeudet irtisanoa sopimus on määritelty kulloinkin voimassa olevissa sähkönmyyntiehdossa (SME).

3. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Kunkin laskutusjakson hinta ilmoitetaan asiakkaalle jälkikäteen sähkölaskulla. Erikseen hinnanmuutoksesta ei ilmoiteta asiakkaalle. Hinnastoa toteutuneista kuukausittaisista markkinahinnoista ylläpidetään Väre Oy:n nettisivuilla.

4. SÄHKÖMARGINAALIN MUUTOKSET

Väre Energia Oy:llä on oikeus muuttaa kuukausi- ja toimitusmaksua ilmoittamalla siitä asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus 14 päivän irtisanomisajalla.

5. LASKUTUS

Pörssisähkössä sähkön kustannukset muodostuvat Nordpool-sähköpörssin tunneittain vaihtuvasta markkinahinnasta, marginaalista ja kuukausimaksusta. Asiakkaan energiahinta muodostuu, kun energiamäärä kerrotaan kyseisen tunnin pörssisähkön hinnalla (spot-hinta + marginaali). Asiakkaan laskulla hintana näytetään asiakkaan omasta energiankäytöstä painotettua kuukauden sähkön keskihintaa.

Laskutus perustuu sähköverkkoyhtiön ilmoittamiin sähkönkäyttötietoihin. Mikäli tietoja ei saada sähköverkkoyhtiöltä laskutus perustuu tyyppikäyrien avulla laadittuun sähkönkäyttöarvioon ja tasaus tehdään, kun tiedot saadaan. Verkkoyhtiön sähkönsiirron laskussa ja Väre Oy:n laskussa olevat energiamäärät saattavat poiketa hieman toisistaan. Tämä johtuu siitä, että Pörssisähkö-sopimuksen laskulla lukema-aika on klo 24.00 ja verkkoyhtiö voi lukea mittarin eri aikaan.

6. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään 1 kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa sähkönsopimus edellä kohdassa 2. sovitulla tavalla.

8. PÖRSSISÄHKÖN MAHDOLLISUUDET JA RISKIT

Pörssisähköllä tarkoitetaan kysynnän ja tarjonnan mukaan muodostuvaa tuntikohtaista hintaa sähkömarkkinoilla. Koska Pörssisähkön hinta vaihtelee tunneittain, on asiakkaalla mahdollisuus vaikuttaa omaan sähkön hintaan keskittämällä kulutustaan vuorokauden edullisimpiin tunteihin.

Pörssisähkötuotteen luonteeseen kuuluu, että sähköstä maksettava hinta vaihtelee voimakkaasti tunneittain ja kausittain, eikä loppukäyttäjä voi tietää sähkön hintaa yhtä päivää pidemmälle ajanjaksolle. Loppukäyttäjän näkökulmasta pörssisähkötuotteeseen sisältyy siten mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä.