

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin Jatkuva Välkky-sähkö sähköntymyntisopimuksiin.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähköntymyntisopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa 14 vuorokauden irtisanomisajalla.

3. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Hinnanmuutoksesta ilmoitetaan 1 kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa asiakkaalle sähköpostitse, tekstiviestillä tai kirjeellä. Asiakkaan vastuulla on huolehtia, että Väre Oy:llä on käytössään ajantasaiset yhteystiedot.

4. LASKUTUS JA HINNOITTELU

Jatkuva Välkky-sähköntymyntisopimuksessa kokonaishinta muodostuu kiinteästä energiamaksusta, kuukausimaksusta sekä kulutusvaikutuksesta. Energiamaksun perushinta seuraa sähkön markkinahintojen (=futuurihintojen) kehitystä. Energiamaksun perushinta muuttuu sähkön tukkuhintojen kehityksen mukaisesti. Sopimuksessa lopulliseen energian hintaan vaikuttaa myös kulutusvaikutus, joka voi laskea tai nostaa asiakkaan energian hintaa perushinnasta. Kulutusvaikutus ja sen suuruus riippuu asiakkaan kulutuksen suuruudesta ja sen ajoittumisesta suhteessa pörssisähkön tuntihintoihin. Toetuneet laskutushinnat löytyvät Väppi-sovelluksesta, jota Väre Oy suosittelee kaikille Jatkuva Välkky-sähköntymyntisopimuksen tehneille asiakkaille. Myyjä hyvittää tai veloittaa käyttöpaikkakohtaisen kulutusvaikutuksen kuukausittain asiakkaan laskutusjaksoa vastavalta ajalta. Sähkön laskutushinta ei voi olla negatiivinen. Kulutusvaikutus on määritelty kohdassa "Kulutusvaikutus". Muiden palveluiden osalta noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa Väre Oy:n palveluhinnastoa, joka löytyy osoitteesta www.vare.fi.

5. KULUTUSVAIKUTUS

Kulutusvaikutus (c/kWh) lasketaan tuntikohtaisen sähkönkulutuksen (kWh) sekä Suomen hinta-alueen pörssisähkön tuntihintojen (c/kWh) perusteella. Kulutusvaikutus lasketaan kalenterikuukausittain ja se voi olla negatiivinen tai positiivinen. Kulutus (kWh) mikä ajoittuu tunneille, jolloin pörssisähkön tuntihinta on matalampi kuin pörssisähkön sen kuukauden keskihinta, laskee kulutusvaikutuksen hintaa ja kulutus (kWh) mikä ajoittuu tunneille, jolloin pörssisähkön tuntihinta on korkeampi kuin pörssisähkön sen kuukauden keskihinta, nostaa kulutusvaikutuksen hintaa. Kuukausittainen kulutusvaikutus lasketaan:

$(A-B) / E = c/kWh$, missä

A = tuntikohtaisen sähkönkulutuksen (kWh) ja tuntikohtaisten pörssisähkön hintojen (c/kWh) tulojen summa

B = laskutuskauden sähkönkulutus (kWh) x pörssisähkön painottamaton keskiarvo laskutuskauden ajalla (c/kWh)

E = laskutuskauden sähkönkulutus (kWh)

6. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään 1 kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa sähköntymyntisopimus edellä kohdassa 2. sovitulla tavalla.

7. TUOTTEEN MAHDOLLISUUDET JA RISKIT

Tuotteessa laskutushinta on osittain dynaaminen ja riippuu pörssisähkön hinnasta ("Kulutusvaikutus"). Koska Pörssisähkön hinta vaihtelee tunneittain, on asiakkaalla mahdollisuus vaikuttaa omaan sähkön hintaan keskittämällä kulutustaan vuorokauden edullisimpiin tunteihin. Mikäli asiakkaan kulutus painottuu enemmän kalliimpien hintojen tunneille, muodostuu kulutusvaikutus hintaa nostavaksi. Pörssisähkön hinta voi vaihdella voimakkaasti tunneittain ja kuukausittain, eikä loppukäyttäjä voi tietää sähkön hintaa yhtä päivää pidemmälle ajanjaksolle. Loppukäyttäjän näkökulmasta kulutusvaikutukseen sisältyy siten mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä.