

Aurinkosähköjärjestelmän sopimusehdot

Myyjä

Väre Oy, Y-tunnus: 2923655-1
Puutarhakatu 11 (PL 1), FI-70301 Kuopio
Puhelinnumero: 03 777 3131
Sähköposti: aurinkosahko@vare.fi

Sopimusehdot

Tämä sopimus liitteineen muodostaa Myyjän ja Asiakkaan välisen aurinkosähköjärjestelmän toimitussopimuksen.

Sopimuksen sisältö

Sopimuksen kohteena on aurinkosähköjärjestelmän toimittaminen ja asentaminen asiakkaan sähköistetyin kiinteistön kattorakenteiden päälle.

Toimituksen sisältö

Toimitus on kokonaistoimitus sisältäen aurinkosähköjärjestelmän toimituksen, käyttökuntoon asennuksen, opastuksen laitteiston käyttöön ja takuun. Asennus toteutetaan rakennuksen katolle lappeensuuntaisesti ja paneelit asennetaan pystyasentoon.

Opastus laitteiston käyttöön annetaan asennustyön yhteydessä

Ylijäämä sähkö

Sähköverkkoon syötetyn sähkön myynnistä hyvitetään Asiakasta erikseen solmitun Aurinkosähkön ylijäämä sopimuksen mukaisesti.

Voit tehdä ylijäämä sopimuksen Väreeseen kanssa sen jälkeen, kun sähköverkkoyhtiösi on antanut aurinkovoimalalle kytkentäluvan.

1. Voit tehdä ylijäämä sopimuksen Väreeseen nettisivuilla osoitteessa

<https://vare.fi/aurinkopaneelit/aurinkosahkon-ylijaamasopimus/>

tai

2. Voit olla yhteydessä Väreeseen asiakaspalveluun aurinkosahko@vare.fi.

Toimituksen eteneminen

1. Myyjä ja Asiakas sopivat aurinkosähköjärjestelmän toimituksesta.
2. Myyjä suunnittelee järjestelmän asennuksen ja varmistaa paneelien asennettavuuden kohteesta riippuen etänä tai paikan päällä.

Toimitus peruuntuu automaattisesti, jos aurinkosähköjärjestelmän asennus estyy Asiakkaasta riippumattomasta syystä (esimerkiksi katto ei sovellu aurinkopaneeleiden asennukseen).

Jos Asiakas peruu kaupan muusta syystä, veloitetaan Asiakkaalta aiheutuneet kustannukset.
3. Asiakas selvittää mahdollisen rakennusluvan hakemisen kunnan rakennusvalvonnasta. Lisäksi Asiakkaan vastuulla on varmistaa sähkönsiirtoyhtiöltä, minkä kokoisen aurinkovoimalan kiinteistöön voi rakentaa. Myyjä avustaa tarvittaessa Asiakasta lupa-asioiden hoitamisessa ja toimittaa lupia varten tarvittavat tiedot aurinkosähköjärjestelmästä.
4. Myyjän asennuskumppani sopii Asiakkaan kanssa asennuksen ajankohdan.
5. Aurinkosähköjärjestelmän tavarat toimitetaan ennen asennusta kohteeseen.
6. Myyjän asennuskumppani tekee asennustyöt ja opastaa aurinkosähköjärjestelmän käytön.
7. Myyjä toimittaa Asiakkaan sähkönsiirtoyhtiölle aurinkosähköjärjestelmästä mikrotuotannon yleistietolomakkeen.
8. Asiakkaan sähkönsiirtoyhtiö antaa Asiakkaalle aurinkosähköjärjestelmän kytkentäluvan.
9. Asiakas voi tehdä sähköverkkoon syötetystä ylijäämästä Myyjän kanssa sopimuksen, kun Asiakas on saanut sähkönsiirtoyhtiöltä aurinkosähköjärjestelmän kytkentäluvan.
10. Asiakas voi kytkeä voimalaitoksen päälle ja tuottamaan sähköä, kun kytkentä lupa on saatu ja ylijäämästä sopimus on tehty.
11. Myyjä lähettää Asiakkaalle sähköisen asiakastytyväisyysskyselyn.

Lupa- asiat

1. Rakennuslupa

Asiakkaan tulee varmistaa, että hänellä on tarvittavat luvat aurinkosähköjärjestelmän asentamiseen kiinteistöön. Asiakkaan tehtävänä on selvittää ja hakea aurinkosähköjärjestelmän rakentamiseen tarvittavat luvat kunnan rakennusvalvonnasta.

2. Selvitettävä, minkä kokoisen aurinkovoimalan kiinteistön sähköverkkoon voi kytkeä

Asiakkaan vastuulla on varmistaa omalta sähkönsiirtoyhtiöltä, minkä kokoisen aurinkovoimalan kiinteistön sähköverkkoon voi kytkeä. Voit selvittää asian ottamalla yhteyttä sähköverkkoyhtiösi asiakaspalveluun.

Tarvittaessa Myyjä avustaa lupa-asioiden hoitamisessa ja toimittaa lupia varten tarvittavat tiedot aurinkosähköjärjestelmästä.

Asennusaikataulu

Aurinkosähköjärjestelmän asennusaika on 31.5.2023 mennessä. Järjestelmän rakentamisen kannalta välttämättömien komponenttien toimitusta koskevien maailmanlaajuisten epävarmuustekijöiden ja asennusresurssin saatavuusvaihteluiden vuoksi täsmällistä asennuspäivää ei voida tässä vaiheessa ilmoittaa.

Tarkka asennuspäivä sovitaan Toimituksen eteneminen -sopimuskohtan 4 mukaisesti.

Myyjä ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti (ensisijaisesti sähköpostilla) ja viipymättä, mikäli aurinkosähköjärjestelmän toimitusaika viivästyy tässä sopimuksessa esitetystä.

Asiakkaan tulee järjestää asentajalle pääsy kiinteistöön sekä olla paikalla laitteiston käyttöönottokoulutuksessa ja käyttöönottohyväksynnässä asennuksen päätyttyä. Mikäli asennustyö ei ole mahdollista Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakkaalta veloitetaan turhakäynti 500 euroa.

Myyjällä on oikeus siirtää asennuspäivää seuraavista syistä; rankkasade, ukkonen, voimakas tuuli, asennuksen estävä lumisade, yli 15 asteen pakkanen tai muu asennustyön estävä tai asennustyön turvallisuuden vaarantava olosuhde. Asiakkaan on mahdollista siirtää asennuspäivää ilman lisäkuluja seitsemän työpäivää ennen asennuspäivää.

Asentamisen ehdot

Myyjä käyttää alihankkijaa aurinkosähköjärjestelmän asennuksessa. Tämän sopimuksen allekirjoittamisella Asiakas antaa Myyjälle ja tämän käyttämälle alihankkijalle oikeuden asentaa aurinkosähköjärjestelmä asiakkaan tiloihin.

Telineet, nosturit ja asennuksessa käytettävät työkalut tulevat aina asentajan puolesta työturvallisuusmääräysten mukaisesti.

Asiakas vastaa itse maan pinnalle asennettavan aurinkosähköjärjestelmän perustusten rakentamisesta. Maakaapeliasennuksissa Asiakas vastaa kaapeliojan kaivu- ja peittotyöstä.

Asennuksessa käytetään Asiakkaan sähköä. Asiakkaan sähkön käytöstä ei hyvitetä Asiakasta erikseen. Asiakas antaa asentajille oikeuden käyttää sosiaalituloja asennuksen aikana.

Asiakas vastaa asennuskohteen soveltuvuudesta aurinkosähköjärjestelmän asentamiseen. Asiakkaan vastuulla on esimerkiksi, että katon rakenteet kestävät paneelien ja kiinnikkeiden lisäämisestä aiheutuvan lisäpainon. Kattorakenteiden ja materiaalin ikääntymisestä sekä ulkoisista tekijöistä kuten poikkeuksellisista sääoloista johtuvat vauriot ovat Asiakkaan vastuulla.

Asiakas vastaa, että katto on asennushetkellä vapaana lumesta, jäädästä, sammaleesta, liasta, muista asennusta haittaavista esteistä ja yms. turvallista asennusta haittaavasta tekijästä.

Toimituksen luovutus ja vastaanotto

Asennuksen valmistuttua myyjä luovuttaa aurinkosähköjärjestelmän asiakkaan hallintaan ja vastuulle. Omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

Tuotannon seuranta invertterivalmistajan sovelluksella

Mikäli invertterin valmistaja tarjoaa tuotannon seurannan esimerkiksi mobiiliapplikaation tai nettiselaimen avulla, niin tuotannon seurannan käyttöönotto ja käyttö on asiakkaan vastuulla. Myyjä ei vastaa tuotannon seurannan toiminnasta, tuotetuesta tai asiakaspalvelusta.

Vahingonkorvausvelvollisuus ja vastuunrajoitus

Myyjä ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista muista kuin myyjän tuottamuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista. Myyjän korvausvelvollisuuden enimmäismäärä on aurinkosähköjärjestelmätoimituksen kokonaishinnan suuruinen. Aurinkosähköjärjestelmän ja asennuksen takuehdot ovat liitteessä 2.

Asiakkaan tulee korvausoikeuden menettämisen uhalla ilmoittaa vahingosta Myyjälle kirjallisesti 30 vrk kuluessa vahingon syntymisestä, sekä esittää asiaan liittyvät vaatimukset 60 vrk kuluessa vahingon syntymisestä lukien.

Asiakasta suositellaan varmistamaan, että kotivakuutus kattaa aurinkosähköjärjestelmään kohdistuvan vahingon.

Sopimuksen siirtäminen

Myyjällä on oikeus siirtää tämän sopimus Asiakasta kuulematta Väre Oy:n konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai osakkuusyhtiöllä.

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen molemminpuolisesta allekirjoituksesta / tilausvahvistuksesta. Sopimuksen peruuttaminen tapahtuu lähettämällä Myyjälle kirjallinen peruutusilmoitus. Peruutusilmoituksessa tulee ilmoittaa mikä ja kenen nimissä tehty sopimus peruutetaan. Peruutusilmoituksen voi myös lähettää sähköisesti postilla osoitteeseen aurinkosahko@vare.fi.

Myyjä tarkastaa Asiakkaan luottotiedot. Asiakkaan luottotiedoissa olevan maksuhäiriömerkinnän perusteella myyjällä on oikeus purkaa sopimus.

Mikäli tässä sopimuksessa esitettyjä aurinkopaneeleita tai inverttereitä ei ole saatavilla, niin myyjä vahvistaa järjestelmän rakentamista varten toimitushetkellä saatavilla olevat komponentit Asiakkaalle kirjallisesti (ensisijaisesti sähköpostilla) viimeistään aurinkosähköjärjestelmän asennusajankohdasta sovittaessa. Mikäli järjestelmän yhteenlaskettu teho komponenttien saatavuuden vuoksi poikkeaa olennaisesti (yli 15 %) tämän sopimuksen kohdassa "Toimituksen sisältö" ilmoitetusta yhteenlasketusta tehosta, on Asiakkaalla oikeus purkaa sopimus.

Mikäli aurinkosähköjärjestelmää varten tarvittavia komponentteja (esim. aurinkopaneeleja tai inverttereitä) ei ole markkinoilta lainkaan saatavilla ilman Myyjän kohtuuttomia lisäkustannuksia, Myyjä ilmoittaa tästä asiakkaalle viipymättä kirjallisesti, ja Asiakkaalla on oikeus peruuttaa kauppa ja purkaa tämä sopimus.

Liitteet

- Liite 1 Asennussisältö ja asennuksen yleiset edellytykset
- Liite 2 Takuehdot

Liite 1 Asennussisältö ja asennuksen yleiset edellytykset

Asennussisältö

- Aurinkosähköjärjestelmän asennus (aurinkopaneelit, kiinnitysjärjestelmät, invertteri, AC-erotuskytkin, johdotukset ja liitäntä sähkökeskukseen).
- Asiakas opastetaan laitteiston käyttöön asennustyön yhteydessä.
- Enintään 30 metrin mittaisen kaapelivedon tekeminen paneeleilta lähimpään sähkökeskukseen.
- Kaapelivetojen tekeminen pinta-asennustyönä, eli johdot tulevat näkyviin seinälle.
- Potentiaalintasaus kiinteistön potentiaalintasauspisteeseen. Kohteessa, jossa ei ole rakennettua potentiaalintasauspistettä, maadoitus tehdään lisätyönä.

Toimitukseen ei sisälly tuotannon seurantasovellusten tai vastaavien lisäpalveluiden käyttöönottoa tai niihin liittyvää tuotetukea.

Jos asennuskohteessa on tiilikatto, asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että käytettävissä on muutamia varatiiliä.

Asennuksen yleiset edellytykset

- Kohde on sähköverkkoon liitetty.
- Rakennuksen rakenteet mahdollistavat asennuksen.
- Rakentamisen edellytyksenä olevat luvat on kunnossa.
- Asiakkaan sähkönsiirtoyhtiö sallii voimalan asentamisen ja kytkennän sähköverkkoon.
- Asentajilla on asennusalueilla vapaa kulkumahdollisuus.
- Katolla on riittävästi tilaa paneelien asennusta varten.
- Invertter(e)ille on riittävästi soveltuvaa tilaa.
- Asennusalueen ja katon tulee olla vapaana lumesta, jäädä, sammaleesta, liasta, muista asennusta haittaavista esteistä ja yms. turvallista asennusta haittaavasta tekijästä. Nämä ovat Asiakkaan vastuulla.
- Sääolosuhteet eivät estä asennusta, kuten esimerkiksi yli 15 asteen pakkanen, lumisade, rankkasade, ukkonen.
- Aurinkosähköjärjestelmän osat voidaan toimittaa kohteen pihaan tarvittaessa nostinlautalla.
- Katolle asennettaessa paneelit voidaan asentaa katon lappeen suuntaisesti ja paneelit voidaan sijoittaa katolle ilman rakennuksen rakenteiden muutostöitä.
- Turvavaljaat voidaan kiinnittää katolle luotettavasti (esim. kattosiltaan).
- Asennuksen esteenä ei ole muuta yllättävää tai asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista johtuvaa seikkaa, joka estää asennuksen kokonaan tai aiheuttaa lisäkustannuksia.

Liite 2 Takuuehdot

Takuuajat alkavat aurinkosähköjärjestelmän hyväksytystä vastaanotosta.

- Aurinkopaneelien tuotetakuu on 12 vuotta
- Kattokiinnikkeiden tuotetakuu on 30 vuotta
- Invertterin tuotetakuu:
- Growatt ja Sofar solar tuotetakuu on 10 vuotta
- Asennustyön takuu on 2 vuotta

Aurinkopaneelien tehontuottotakuu takaa seuraavat prosentuaaliset tehontuottokyvyt nimelliseen tehontuottokykyyn verrattuna:

25 vuoden kuluttua paneelien tehontuottokyky on vähintään 80 % nimellisestä tehontuottokyvystä.

Tuotetakuu kattaa osien ja laitteiden materiaali- ja valmistusvirheet. Tuotetakuu kattaa myös viallisten osien ja laitteiden vaihtotyön yhden vuoden ajan asennuksesta. Asiakkaan pitää ilmoittaa virheestä Myyjälle viiveettä, kun hän havaitsee virheen. Ilmoituksesta Myyjä aloittaa virheen selvittämisen yhteistyössä Asiakkaan kanssa sekä suorittaa korjaavat toimenpiteet kohtuullisessa ajassa. Takuunalaisen vian osalta Myyjällä on oikeus valintansa mukaan korjata tai vaihtaa viallinen osa tai laite. Myyjän vastuu aurinkosähköjärjestelmän, sen osien ja asennustyön virheestä rajoittuu takuuaikana todettuihin virheisiin.

Takuun rajaukset. Takuu ei kata:

- Osia ja laitteita eikä vaihtotyötä, mikäli osat ja/tai laitteet ovat vioittuneet Asiakkaan oman tai muun kuin Myyjän asennuksen tai Asiakkaan omien laitteiden vaikutuksesta.
- Tuotteen perustus-, asennus-, kokoonpano-, käyttö- sekä huolto-ohjeiden laiminlyönnistä tai niiden vastaisesta käytöstä tai tuotteen muuntamisesta tai väärinkäytöstä johtuvia vaurioita.
- Viallisen osan tai laitteen aiheuttamia vahinkoja.
- Asiakkaan mahdollisia menetyksiä siltä ajalta, kun tuote ei ole käytettävissä, saamatta jääneitä voittoja eikä mitään muita välillisiä kustannuksia.
- Ulkopuolisen tekijän kuten esim. ilkvallan, ukkosen, tulvan, tulipalon, räjähdysten, maanjäristyksen, raekuuron, lentävien kivien tai muun Force Majeure syyn aiheuttamia vaurioita.
- Aurinkopaneelien mahdollisia väri/sävyeroja.
- Sähköverkossa tapahtuneesta ylijännitteestä johtuneita vaurioita.
- Takuu ei kata myöskään invertterivalmistajien mahdollisiin datapalveluihin tai invertterivalmistajien ylläpitämiin internetsivuihin tai invertterivalmistajien tarjoamien sovellusten tai ohjelmistojen ylläpitoon, näkyvyyteen tai päivityksiin liittyviä asioita tai teknistä tukea.

Asiakas vastaa välittömistä, välillisistä tai epäsuorista vahingoista, jotka ovat seurausta asiakkaan omien osien ja laitteiden asennuksesta tai niiden vaikutuksesta tuotteen toimintaan ja vahingoista, jotka olisi voitu estää tuotteen perustus-, asennus-, kokoonpano-, käyttö- sekä huolto-ohjeiden asianmukaisella noudattamisella.

Näitä takuuehtoja tai niiden noudattamista koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos yhteisissä neuvotteluissa ei päästä tulokseen, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Kuopion käräjäoikeudessa.