

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin Vihreä sähkö -palveluihin.

Vihreä sähkö on uusiutuvilla energialähteillä eli tuulivoimalla, vesivoimalla ja biomassalla (kuten metsäpolttoaineilla, teollisuuden sivutuotteilla ja jalostetuilla tuotteilla sekä kasviperäisillä polttoaineilla) tuotettua sähköä.

Väre Oy toimittaa vihreän sähkön kantaverkkoon sähkönmyyntisopimukseen merkittyjen sähkönkäyttöpaikkojen sähkönkäytön mukaisesti. Asiakkaalla tulee olla Vihreä sähkö -sopimuksen ohella myös varsinainen sähkönmyyntisopimus Väre Oy:n kanssa.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Vihreä sähkö -palvelu on toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen, varsinaisen sähkösopimuksen, mihin Vihreä sähkö on liitetty, voimassa olon mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Väre Oy:llä on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Vihreä sähkö -palvelu ilmoittamalla siitä vähintään kuukautta ennen.

3. HINNANMUODOSTUS

Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen ollessa toistaiseksi voimassa oleva, Vihreä sähkö -palvelun hinta on kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen. Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen ollessa määräaikainen, Vihreä sähkö -lisäominaisuuden hinta määrittyy Vihreä sähkö -sopimuksen teon yhteydessä ja on voimassa sopimuksen voimassaoloajan.

4. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Toistaiseksi voimassa olevan Vihreä sähkö -palvelun hinnanmuutoksista ilmoitetaan 14 vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaille sähköpostitse. Voimassa olevat hinnat pidetään esillä Väre Oy:n verkkosivuilla www.vare.fi.

5. ALKUPERÄTAKUIDEN OSTAMINEN

Väre Oy ostaa alkuperätakuuta (GO, Guarantee Of Origin) asiakkaan käyttämän Vihreän sähkön verran. Alkuperätakuut ostetaan kalenterivuosittain.

6. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa Vihreä sähkö -sopimus edellä kohdassa 2. sovitulla tavalla.