

PALVELUMAKSUT 1.1.2019 ALKAEN

Palvelumaksut sisältävät arvonlisäveron 24 % saatavien valvontaan liittyvää viivästysmaksua lukuun ottamatta.

Maksuttomat palvelut

Väppi-palvelu

Avainturva kaikille sähkösovimus kuluttaja-asiakkaille

Raportointipalvelut, kulutustietojen raportointi

Tuntilukemien toimittaminen sähköpostilla kerran kuukaudessa (€/kk)	24 €
Tuntilukemien toimittaminen sähköpostilla kertaluonteisesti (€/käyttöpaikka)	12 €
Muu raportointi ja toimistotyö, veloitusperusteena vähintään 0,5 h (€/h)	90 €

Raportointipalvelut, laskustietojen raportointi**Sopimukseen perustuva raportointi**

Raportoinnin perustamismaksu (€/h), veloitusperusteena vähintään 0,5 h	90 €
Laskutus- ja käyttöraportti (vakio, €/kk)	37,20 €
Muutostyöt (€/h), veloitusperusteena vähintään 0,5 h	90 €

Kertaluonteinen raportointi

Raportointipalvelu (erillisselvitys, €/h), veloitusperusteena vähintään 0,5 h	90 €
Raportointipalvelu (vakio, €/kk)	15 €

Muut palvelut

Arvioon perustuva tasaerälasku (€/lasku/kk)	3 €
Laskun kopio (€/tuloste)	10 €
Koontilaskutus, perustamismaksu (€/h)	90 €
Alamittauksen laskutus, perustamismaksu (€/h), veloitusperusteena vähintään 0,5 h	90 €
Siirron läpilaskutuspalvelu (€/verkkolasku)	15 €
Asiakkaan myöntämän valtakirjan käsittelymaksu	20 €

Saatavien valvontaan liittyvät maksut

Viivästysmaksu (kuluttajat)	5 € (alv. 0 %)
Viivästysmaksu (y-tunnus asiakkaat)	10 € (alv.0 %)

Sähköverkkopalvelut ovat paikallisen jakeluverkonhaltijan vastuulla. Sähköverkkopalveluihin liittyvät maksut, kuten sähkönkatkaisu- ja kytkentämaksut, veloitetaan kyseisen sähköverkkoyhtiön voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Maksun viivästyessä veloitetaan viivästyskorko korkolain mukaan. Maksumuistutusten ja katkaisuvaroitusten lähettämisen hoitaa Väre Energia Oy:n toimeksiannosta Ropo Capital. Ropo Capital veloittaa toimenpiteistä hinnastonsa mukaisesti.