

## Liite 2 Takuuehdot

Takuuajat alkavat aurinkosähköjärjestelmän hyväksytystä vastaanotosta ja ne ovat:

- aurinkopaneelit 12 vuotta
- asennusjärjestelmät 30 vuotta
- invertterit 2 vuotta, asiakkaan rekisteröidessä invertterin takuuta on mahdollista kasvattaa 7 vuoteen
- asennustyö 2 vuotta
- tuotannon etäseurantamoduuli 3 vuotta

Aurinkopaneelien tehontuottotakuu takaa seuraavat prosentuaaliset tehontuottokyvyt nimelliseen tehontuottokykyyn verrattuna:

25 vuoden kuluttua paneelien tehontuottokyky on vähintään 80 % nimellisestä tehontuottokyvystä

Takuu kattaa osien ja laitteiden materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu kattaa myös viallisten osien ja laitteiden vaihtotyön kahden vuoden ajan. Ostajan pitää ilmoittaa virheestä Väre Oy:lle viiveettä, kun hän havaitsee virheen. Ilmoituksesta Väre Oy aloittaa virheen selvittämisen yhteistyössä ostajan kanssa sekä suorittaa korjaavat toimenpiteet kohtuullisessa ajassa. Takuunalaisen vian osalta Väre Oy:llä on oikeus valintansa mukaan korjata tai vaihtaa viallinen osa tai laite. Myyjän vastuu aurinkosähköjärjestelmän, sen osien ja asennustyön virheestä rajoittuu takuuajana todettuihin virheisiin.

Takuun rajaukset. Takuu ei kata:

- osia ja laitteita eikä vaihtotyötä, mikäli osat ja/tai laitteet ovat voittuneet asiakkaan oman asennuksen tai asiakkaan omien laitteiden kuten esim. primäärikiinnikkeiden vaikutuksesta.
- tuotteen perustus-, asennus-, kokoonpano-, käyttö- sekä huolto-ohjeiden laiminlyönnistä tai niiden vastaisesta käytöstä tai tuotteen muuntamisesta tai väärinkäytöstä johtuvia vaurioita
- takuu ei kata viallisen osan tai laitteen aiheuttamia vahinkoja
- asiakkaan mahdollisia menetyksiä siltä ajalta, kun tuote ei ole käytettävissä, saamatta jääneitä voittoja eikä mitään muita välillisiä kustannuksia.
- ulkopuolisen tekijän kuten esim. ilkvallan, ukkosen, tulvan, tulipalon, räjähdysten, maanjäristyksen, poikkeuksellisen raekuuron, lentävien kivien tai muun Force Majeure syyn aiheuttamia vaurioita
- sähköverkossa tapahtuneesta ylijännitteestä johtuneita vaurioita
- takuu ei kata myöskään invertterivalmistajien mahdollisiin datapalveluihin tai invertterivalmistajien ylläpitämiin internetsivuihin tai invertterivalmistajien tarjoamien ilmaisten esitysohjelmistojen ylläpitoon, näkyvyyteen tai päivityksiin liittyviä asioita.

Asiakas vastaa välittömistä, välillisistä tai epäsuorista vahingoista, jotka ovat seurausta asiakkaan omien osien ja laitteiden asennuksesta tai niiden vaikutuksesta tuotteen toimintaan ja vahingoista, jotka olisi voitu estää tuotteen perustus-, asennus-, kokoonpano-, käyttö- sekä huolto-ohjeiden asianmukaisella noudattamisella.

Näitä takuuehtoja tai niiden noudattamista koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos yhteisissä neuvotteluissa ei päästä tulokseen, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Kuopion käräjäoikeudessa.