

## 1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin Kuukausisähkö XS-, S-, M-, L- ja XL sähkö-sähköntymyntisopimuksiin.

## 2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähköntymyntisopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa 14 vuorokauden irtisanomisajalla.

## 3. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Hinnanmuutoksesta ilmoitetaan 1 kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa asiakkaalle sähköpostitse tai tekstiviestillä. Asiakkaan vastuulla on, että Väre Oy:llä on käytössään ajantasaiset sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

## 4. LASKUTUS

Laskutus perustuu sovittuun kiinteään kuukausimaksuun ja paketin ylittävän energian laskutukseen. Sovittu kuukausittainen energiamäärä on kahdestoista osa paketin vuosittaisesta energiamäärästä. Mikäli asiakkaan kulutus ylittää sovitun kuukausittaisen energiamäärän, asiakkaalta veloitetaan kiinteä energian hinta paketin ylittävästä energiasta.