

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Energia Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin Vihreä sähkö -sopimuksiin.

Vihreä sähkö on uusiutuvilla energialähteillä eli tuulivoimalla, vesivoimalla ja biomassalla (kuten metsäpolttoaineilla, teollisuuden sivutuotteilla ja jalostetuilla tuotteilla sekä kasviperäisillä polttoaineilla) tuotettua sähköä. Vihreä sähkö on sähkönmyyntisopimukseen liitettävä lisäominaisuus, jolloin sähkölle muodostuu vihreä arvo.

Väre Energia Oy toimittaa vihreän sähkön kantaverkkoon sähkönmyyntisopimukseen merkittyjen sähkönkäyttöpaikkojen sähkönkäytön mukaisesti. Asiakkaalla tulee olla Vihreä sähkö -sopimuksen ohella myös varsinainen sähkönmyyntisopimus Väre Energia Oy:n kanssa. Asiakas tekee verkkoyhtiön kanssa erillisen sähkön siirtosopimuksen, jolla sähkö siirretään asiakkaan käyttöpaikkoihin.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Vihreä sähkö -sopimuksen voimassaolo on sama kuin varsinaisen sähkönmyyntisopimuksen voimassaolo. Lisäominaisuus on liitettävissä erillisellä sopimuksella sekä määräaikaan että toistaiseksi voimassaoleviin sähkönmyyntisopimuksiin.

Määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen muuttuessa toistaiseksi voimassaolevaksi, muuttuu myös Vihreä sähkö -sopimus toistaiseksi voimassaolevaksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Väre Energia Oy:n oikeudet irtisanoa sopimus on määritetty kulloinkin voimassa olevissa sähkönmyyntiehdossa.

3. HINNANMUODOSTUS

Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen ollessa toistaiseksi voimassa oleva Vihreä sähkö -lisäominaisuuden hinta on kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen. Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen ollessa määräaikainen, Vihreä sähkö -lisäominaisuuden hinta määrittyy Vihreä sähkö -sopimuksen teon yhteydessä ja on voimassa sopimuksen voimassaoloajan.

4. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Toistaiseksi voimassaolevan Vihreä sähkö -sopimuksen hinnannuutoksista ilmoitetaan ja hinnat pidetään esillä kulloinkin voimassa olevien sähkönmyyntiehtojen mukaisesti.

5. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Energia Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa Vihreä sähkö -sopimus edellä kohdassa 2. sovitulla tavalla.