

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Energia Oy:n kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin Vihreä sähkö -sopimuksiin.

Vihreä sähkö on uusiutuvilla energialähteillä eli tuulivoimalla, vesivoimalla ja biomassalla (kuten metsäpolttoaineilla, teollisuuden sivutuotteilla ja jalostetuilla tuotteilla sekä kasviperäisillä polttoaineilla) tuotettua sähköä. Vihreä sähkö on lisäominaisuus, jolla sähkölle muodostuu vihreä arvo. Väre Energia Oy ostaa alkuperätakuita asiakkaan ostaman Vihreän sähkön verran.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Vihreä sähkö -sopimus on toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen, varsinaisen sähkönmyyntisopimuksen voimassa olon mukaisesti. Lisäominaisuus on liitettävissä erillisellä sopimuksella sekä määräaikaisiin että toistaiseksi voimassaoleviin sähkönmyyntisopimuksiin tai otettavissa erikseen ilman sähkönmyyntisopimusta. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Väre Energia Oy:n oikeudet irtisanoa sopimus on määritetty kulloinkin voimassa olevissa sähkönmyyntiehdossa.

3. HINNANMUODOSTUS

Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen ollessa toistaiseksi voimassa oleva, Vihreä sähkö -lisäominaisuuden hinta on kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen. Asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen ollessa määräaikainen, Vihreä sähkö -lisäominaisuuden hinta määrittyy Vihreä sähkö -sopimuksen teon yhteydessä ja on voimassa sopimuksen voimassaoloajan.

4. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Toistaiseksi voimassaolevan Vihreä sähkö -sopimuksen hinnanmuutoksista ilmoitetaan ja hinnat pidetään esillä kulloinkin voimassa olevien sähkönmyyntiehtojen mukaisesti.

5. ALKUPERÄTAKUIDEN OSTAMINEN

Väre Energia Oy ostaa alkuperätakuita (GO, Guarantee Of Origin) asiakkaan ostaman Vihreän sähkön verran. Alkuperätakuut ostetaan kalenterivuosittain. Ostettava määrä on kiinteä kWh/a, eikä ole riippuvainen asiakkaan sähkönkäytöstä. Mikäli asiakas irtisanoa sopimuksen kesken kalenterivuoden tai sopimus alkaa kesken kalenterivuoden, ostaa Väre Energia Oy alkuperätakuita asiakkaan maksaman määrän. Väre Energia Oy:n ostama alkuperätakuiden määrä määräytyy sopimuksen voimassaolopäivistä ja asiakkaan ostamasta Vihreän sähkön määrästä (kWh/a)

6. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Energia Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa Vihreä sähkö -sopimus edellä kohdassa 2. sovitulla tavalla.