

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Energia Oy:n asiakkaiden kanssa tekemiin Pörssisähkö -sähkösopimuksiin, joiden vuosienergia on enintään 150 000 kWh.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähkösopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Väre Energia Oy:n oikeudet irtisanoa sopimus on määritelty kulloinkin voimassaolevissa sähkönmyyntiehdoissa.

3. SÄHKÖENERGIAN HINNANMUODOSTUS

Energian hinta muodostuu arvonlisäverollisista Nord Poolin Suomen hinta-alueen tunti hinnoista kunkin tunnin sähkönkäytön mukaan ja sopimuksen mukaisesta toimitusmaksusta. Laskulla tuntikohtaisia hintoja ei eritellä, vaan siinä näkyy kuukauden toteutunut keskihinta.

4. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Kunkin laskutusjakson hinta ilmoitetaan asiakkaalle jälkikäteen sähkölaskulla. Erikseen hinnanmuutoksesta ei ilmoiteta asiakkaalle. Hinnastoa toteutuneista kuukausittaisista markkinahinnoista ylläpidetään Väre Energia Oy:n nettisivuilla.

5. SÄHKÖMARGINAALIN MUUTOKSET

Väre Energia Oy:llä on oikeus muuttaa kuukausi- ja toimitusmaksua ilmoittamalla siitä asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus 14 päivän irtisanomisajalla.

6. LASKUTUS

Laskutus perustuu sähköverkkoyhtiön ilmoittamiin sähkönkäyttötietoihin. Mikäli tietoja ei saada sähköverkkoyhtiöltä laskutus perustuu tyyppikäyrien avulla laadittuun sähkönkäyttöarvioon ja tasaus tehdään, kun tiedot saadaan.

Verkkoyhtiön sähkönsiirron laskussa ja Väre Energia Oy:n laskussa olevat energiamäärät saattavat poiketa hieman toisistaan. Tämä johtuu siitä, että Pörssisähkö-sopimuksen laskulla lukema-aika on klo 24.00 ja verkkoyhtiö voi lukea mittarin eri aikaan.

7. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Energia Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa sähkösopimus edellä kohdassa 2. sovitulla tavalla.