

1. YLEISTÄ

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan ehdot ja toimintatavat, joita sovelletaan Väre Energian kuluttaja-asiakkaiden kanssa tekemiin Kuukausisähkö (XS-, S-, M-, L- ja XL) sähkönmyyntisopimuksiin. Sopimus tehdään enintään 6 000 kWh vuotuisen sähkönkäyttöön saakka. Sopimusta ei voi tehdä sähkölämmitteisiin sähkönkäyttöpaikkoihin.

Ennen sopimuksen lopullista voimaantuloa Väre Energia Oy:llä on oikeus tarkastaa Asiakkaan sopimus vastaamaan verkonhaltijan antamaa vuosiennustetta. Jos Asiakkaan sopimus muuttuu, voi Asiakas halutessaan vaihtaa sopimuksen toiseen sähkönmyyntituotteeseen tai perua sopimuksen 14 vuorokauden sisällä tiedon saatuaan.

2. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sähkönmyyntisopimus on määräaikainen ja se on voimassa sopimuksen alkamisajankohdasta 12 täyttä kalenterikuukautta (sopimuskausi). Sähkönmyyntisopimus jatkuu automaattisesti toiselle määräaikaiselle sopimuskaudelle, ellei asiakas irtisano sopimusta. Kahden sopimuskauden jälkeen asiakkaalta pyydetään erillinen vahvistus, hyväksyykö hän sopimuksen jatkumisen seuraavalle sopimuskaudelle. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kunkin määräaikaisen sopimuskauden loppuun viimeistään 60 vuorokautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Väre Energia Oy:llä on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kunkin määräaikaisen sopimuskauden loppuun viimeistään 14 vuorokautta ennen sopimuskauden päättymistä. Väre Energialla on oikeus irtisanoa sopimus myös kesken sopimuskauden 14 vuorokauden irtisanomisajalla, mikäli sähkönkäyttökohteessa onkin sähkölämmitys.

3. HINNANMUUTOKSESTA ILMOITTAMINEN

Kunkin määräaikaisen sopimuskauden hinta ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen 90 vuorokautta ennen seuraavan sopimuskauden alkua asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Väre Energia Oy:llä on käytettävissä asiakkaan voimassa oleva sähköpostiosoite.

4. LASKUTUS

Laskutus perustuu sovittuun kiinteään kuukausimaksuun ja paketin ylittävän energian laskutukseen. Mikäli asiakkaan kulutus ylittää sovitun kuukausittaisen energiamäärän, asiakkaalta veloitetaan sovitun kuukausimaksun lisäksi kiinteä energiahinta kuukausikulutuksen enimmäismäärän ylittävästä energiamäärästä.

5. PALVELUKUVAUKSEN MUUTOS

Väre Energia Oy:llä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle vähintään 1 kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus irtisanoa sähkönsopimus edellä kohdassa 2. Sopimuksen voimassaolo sovitulla tavalla.